

# Demenz:

Wir sind für Betroffene  
und Angehörige da



Spezialisierte  
Betreuung, wenige  
bis 24 Stunden,  
von Krankenkassen  
anerkannt

Eine Demenzerkrankung beeinflusst nicht nur das Leben der Betroffenen, sondern auch das ihrer Angehörigen. Umso wichtiger ist es für alle, sich frühzeitig über die Krankheit zu informieren und Unterstützung anzunehmen. Kostenlose Beratung und spezialisierte Demenzbetreuung bietet Home Instead.

## Behandlung Erkrankter, Entlastung Angehöriger

Verlust geistiger Funktionen, Veränderung von Verhalten und Persönlichkeit – die Diagnose Demenz löst Erschrecken und oft auch Überforderung aus. In dieser Situation ist es hilfreich, sich über medizinische und therapeutische Möglichkeiten zu informieren. Darüber hinaus sollten pflegende Angehörige frühzeitig entlastende Angebote prüfen. Zwar gibt es bis heute keine Heilung, aber mit guter Betreuung und moderner Medizin lässt sich mit einer Demenz-Erkrankung deutlich besser umgehen.

## Spezialisierte Demenzbetreuung

Home Instead betreut Seniorinnen und Senioren zuhause und ist spezialisiert auf Unterstützung bei Demenz. Wir entlasten, leisten Gesellschaft, übernehmen Arbeiten im Haus, begleiten ausser Haus, helfen bei der Körperpflege u.v.m. Je nach Bedarf, von wenigen bis 24 Stunden. Einen besonderen Schwerpunkt legen wir auf den Erhalt der Fähigkeiten der Erkrankten. Unsere geschulten Betreuenden sind fest zugeteilt, agieren ohne Zeitdruck und werden fachlich durch diplomiertes Pflegepersonal begleitet. Wir wissen, wie wichtig Beziehungsgestaltung in der Betreuung von Menschen mit Demenz ist. Mit Ärzten, Therapeuten und anderen Involvierten arbeiten wir eng zusammen. Sprechen Sie uns an, wir beraten umfassend und kostenlos.



### Über Home Instead

- Etabliertes Unternehmen
- Engagierte, respektvolle Unterstützung
- Rund um die Uhr erreichbar
- Kostenlose Beratung
- Von Krankenkassen anerkannt

Meiner Frau geht es gut.  
Sie wird umsorgt und wir können  
auftanken.



Das Ehepaar lebt selbstständig im eigenen Haus. Die Ehefrau (83), die stets gerne in Haus und Garten wirkte und im Chor sang, ist an Alzheimer erkrankt. Schon bald nach der Diagnose suchten der Ehemann und die in der Nähe lebende Tochter Unterstützung. Home Instead betreut das Ehepaar seit gut einem Jahr und erbringt auch die notwendigen pflegerischen Leistungen. Mit Wertschätzung und Einfühlungsvermögen gelingt es, die Ehefrau aktiv in den Alltag einzubinden und die Familie zu entlasten.

**Betreuungsumfang:** 3-mal 2 Stunden pro Woche

**Dienstleistungen:** Gemeinsame Arbeiten in Haus (wie Wäsche zusammenlegen, Essenszubereitung) und Garten; Singen, Vorlesen, Spaziergänge; Körperpflege; Begleitung zu Therapie, Coiffeur, Fusspflege

**Betreuende:** 1 fest zugeteilte Person plus 1 Ferienvertretung

**Kosten:** ab CHF 145 pro Woche, je nach Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse (exkl. 8.1% MWST)

Unser Vater lebt in seiner eigenen Welt. Wir haben eine Brücke zu ihm gesucht – und gefunden.



Der Kunde (89), pensionierter Ingenieur und Hobby-Fotograf, leidet an einer Mischform von Alzheimer- und vaskulärer Demenz mit Gedächtnisverlust, Sprach-, Orientierungsproblemen und Stimmungsschwankungen. Eine Betreuerin, die bei ihm lebt, ist umfassend für ihn da. Zudem koordiniert Home Instead die medizinische Pflege durch die Spitex, Arzt- und Therapiebesuche, übernimmt die Abrechnung mit der Krankenkasse und steht in engem Kontakt mit dem Sohn.

**Betreuungsumfang:** 42 Stunden pro Woche

**Dienstleistungen:** Grundpflege, Inkontinenz-Versorgung, Erinnerung an Medikamente und Trinken; Hausarbeit inkl. Kochen; Aktivierung durch Fotoalben, Volksmusik, Spielen; Begleitung ausser Haus

**Betreuende:** 2 fest zugeteilte Personen, die im 4-Wochen-Rhythmus abwechselnd beim Kunden leben

**Kosten:** ab CHF 7285 pro Monat, je nach Kostenbeteiligung durch die Krankenkasse (exkl. 8.1% MWST)

# Verhaltenstipps für Angehörige von Menschen mit Demenz

## Stopp

Denken Sie darüber nach, was Sie tun wollen, und überlegen Sie, wie Sie es am besten tun. Planen und erklären Sie – wer Sie sind, was Sie tun wollen, warum Sie es tun wollen.

## Lächeln

Ihr Gegenüber orientiert sich an Ihnen und wird Ihre entspannte, positive Körpersprache und Ihren Tonfall widerspiegeln.

## Zeit lassen

Sie haben viel zu tun und sind in Eile. Ihre Angehörige oder Ihr Angehöriger ist es nicht. Drängen Sie nicht.

## Ruhiges Umfeld

Achten Sie auf den Geräuschpegel und reduzieren Sie ihn, wann immer möglich, indem Sie beispielsweise das Radio oder den Fernseher ausschalten.

## Raum geben

Beachten Sie: Jedes Eindringen in den persönlichen Raum erhöht das Risiko von Unverständnis und Wut. Jedes Mal, wenn Sie eine Person versorgen, dringen Sie in deren persönlichen Raum ein.

## Weggehen

Wenn die Person sich verweigert oder aggressiv ist, aber sich selbst oder anderen keinen Schaden zufügt, ziehen Sie sich zurück. Geben Sie ihr Zeit, sich zu beruhigen und sprechen Sie sie später an.

## Keine Diskussion

Menschen mit Demenz können Situationen häufig nicht mehr richtig einschätzen. Diskutieren oder beharren Sie deshalb nicht, lenken Sie lieber ab und akzeptieren Sie: Ihr Gegenüber hat Recht und Sie haben Unrecht.

## Erinnerungen wecken

Sprechen Sie über oder tun Sie gemeinsam Dinge, die Ihre Angehörige oder Ihr Angehöriger früher gerne getan oder genossen hat.

## Vereinfachen

Planen Sie keine zu komplexen Aktivitäten: kurze Spaziergänge an bekannte Orte, nur ein Geschäft pro Einkaufsbummel. Geben Sie wenige Wahlmöglichkeiten für Entscheidungen: heller oder dunkler Pullover, Kaffee oder Tee.



## Haben Sie weitere Fragen zum Umgang mit Menschen mit Demenz?

Rufen Sie kostenlos an!

079 898 13 00

Beantwortet werden Fragen rund um Themen wie:

- Erhalt der Selbstständigkeit und Selbstbestimmung
- Beschäftigung und Förderung
- Kommunikation mit Betroffenen
- Umgang mit schwierigen Situationen im Alltag
- Planung eines routinemässigen Tagesablaufs
- Gestaltung des Wohnumfelds
- Entlastungsmöglichkeiten für Angehörige

Die Beratung umfasst keine medizinischen Themen.

Die Nutzung des Angebots von Home Instead ist kostenlos, es können jedoch Gesprächsgebühren Ihres Telefonanbieters anfallen.

# Kontakt

Gerne beraten wir Sie kostenlos und unverbindlich. Auf Wunsch auch bei Ihnen zuhause. Unsere Zentrale erreichen Sie unter Telefon 061 855 60 50 oder [info@homeinstead.ch](mailto:info@homeinstead.ch)

In folgenden Regionen erreichen Sie unsere Niederlassungen rund um die Uhr:

## **Bern/Berner Oberland**

Büro Bern  
031 370 80 70

## **Freiburg/Jura/ Neuenburg**

Büro Villars-sur-  
Glâne  
026 350 60 10

## **Genf**

Büro Genf  
022 737 06 32

## **Mittelland**

Büro Attiswil  
032 511 11 88

## **Nordwestschweiz**

Büro Basel  
061 205 55 77

## **Oberer Zürichsee/ Linth**

Büro Lachen  
055 611 60 30

## **Ostschweiz**

Büro Arbon  
071 447 00 70

## **Waadt/Wallis**

Büro Crissier  
021 614 00 50

## **Zentralschweiz**

Büro Luzern  
041 368 10 10

## **Zürcher Oberland**

Büro Fehraltorf  
044 952 16 40

## **Zürich**

Büro Zollikon  
044 319 66 00

Wir bieten Dienstleistungen schweizweit an. Die Ansprechperson für Ihre Gemeinde finden Sie unter [www.homeinstead.ch](http://www.homeinstead.ch).

